

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") der Donnerstag trade gmbh, mit Sitz in Hartauer Dammweg, 02763 Zittau, Deutschland, ID 02143097, eingetragen im Handelsregister beim Stadtgericht in Zittau, Abschnitt C, Einlage 215989, E-Mail bestellung@sauerstoffo2.de, ("**Wir**" oder "**Verkäufer**") und die gegenseitigen Rechte und Pflichten von Ihnen, als Käufer, und uns, als Verkäufer, die im Zusammenhang mit oder aufgrund eines Kaufvertrages ("**Vertrag**") entstehen, der über den E-Shop auf der Website www.sauerstoffo2.de geschlossen wird.

Alle Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind in der Richtlinie über die Verarbeitung personenbezogener Daten enthalten, die Sie [hier](#) abrufen können.

Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages. Der Vertrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache abgefasst. Wir sind berechtigt, den Wortlaut der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern oder zu ergänzen. Diese Bestimmung berührt nicht die Rechte und Pflichten, die während der Geltungsdauer der vorherigen Fassung der Bedingungen entstanden sind.

Wie Sie wissen, kommunizieren wir hauptsächlich aus der Ferne. Daher unterliegt unser Vertrag auch der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, die es uns ermöglichen, uns ohne die gleichzeitige physische Anwesenheit von uns und Ihnen zu einigen, und der Vertrag wird somit aus der Ferne in der E-Shop-Umgebung über die Schnittstelle der Website ("**E-Shop-Webschnittstelle**") geschlossen.

Wenn ein Teil der Bedingungen im Widerspruch zu dem steht, was wir im Rahmen Ihres Einkaufs in unserem E-Shop vereinbart haben, hat diese spezielle Vereinbarung Vorrang vor den Bedingungen.

1. EINIGE DEFINITIONEN

- 1.1. **Der Preis** ist der Geldbetrag, den Sie für die Waren bezahlen werden;
- 1.2. **Der Versandpreis** ist der Betrag, den Sie für die Lieferung der Waren, einschließlich der Kosten für deren Verpackung, zahlen;
- 1.3. **Der Gesamtpreis** ist die Summe aus dem Preis und dem Versandpreis;
- 1.4. Bei **der Mehrwertsteuer** handelt es sich um eine Mehrwertsteuer gemäß den geltenden Rechtsvorschriften;
- 1.5. **Die Rechnung** ist ein Steuerbeleg, der gemäß dem Mehrwertsteuergesetz für den Gesamtpreis ausgestellt wird;
- 1.6. **Die Bestellung** ist Ihr verbindliches Angebot, einen Vertrag über den Kauf von Waren mit uns abzuschließen;
- 1.7. **Das Benutzerkonto** ist ein auf der Grundlage der von Ihnen angegebenen Daten eingerichtetes Konto, das die Speicherung der eingegebenen Daten und die Speicherung der Historie der bestellten Waren und abgeschlossenen Verträge ermöglicht;
- 1.8. **Sie** sind die Person, die in unserem E-Shop einkauft und rechtlich als Käufer bezeichnet wird;
- 1.9. **Waren** sind alles, was Sie im E-Shop kaufen können.

2. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN UND ANWEISUNGEN

- 2.1. Der Kauf der Waren ist nur über die Webschnittstelle des E-Shops möglich.
- 2.2. Beim Kauf von Waren sind Sie dafür verantwortlich, uns alle Informationen korrekt und wahrheitsgetreu mitzuteilen. Wir gehen daher davon aus, dass die Informationen, die Sie uns in der Bestellung zur Verfügung gestellt haben, richtig und wahr sind.
- 2.3. Wir bieten auch Zugang zu Bewertungen von Waren, die von anderen Verbrauchern in unserem E-Shop abgegeben wurden. Wir gewährleisten und kontrollieren die Authentizität solcher Bewertungen, indem wir die Bewertungen mit bestimmten Bestellungen verknüpfen, so dass wir die verknüpfte Bestell-ID für jede Bewertung in unserem internen System sehen können und in der Lage sind, zu überprüfen und zu beweisen, dass die Bewertung von einem echten Verbraucher stammt.

3. VERTRAGSABSCHLUSS

- 3.1. Der Vertrag mit Uns kann nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden.
- 3.2. Der Vertrag wird aus der Ferne über den E-Shop abgeschlossen, wobei die Kosten für die Nutzung der Fernkommunikationsmittel von Ihnen zu tragen sind. Diese Kosten unterscheiden sich jedoch in keiner Weise von dem Grundtarif, den Sie für die Nutzung dieser Mittel zahlen (d. h. insbesondere für den Zugang zum Internet), so dass Sie nicht mit zusätzlichen Kosten rechnen müssen, die von uns über den Gesamtpreis hinaus berechnet werden. Mit der Übermittlung einer Bestellung erklären Sie sich mit der Nutzung von Fernkommunikationsmitteln durch uns einverstanden.
- 3.3. Damit wir den Vertrag abschließen können, müssen Sie eine Bestellung im E-Shop aufgeben. Dieser Vorschlag muss die folgenden Informationen enthalten:
 - a) Informationen über die Waren, die Sie kaufen (im E-Shop markieren Sie die Waren, die Sie kaufen möchten, mit der Schaltfläche "In den Warenkorb");
 - b) Informationen über den Preis, die Versandkosten, die Zahlungsmethode für den Gesamtpreis und die gewünschte Liefermethode für die Waren; diese Informationen werden im Rahmen der Auftragserstellung auf der Benutzeroberfläche des E-Shops eingegeben, und die Informationen über den Preis, die Versandkosten und den Gesamtpreis werden automatisch auf der Grundlage der von Ihnen gewählten Waren, Liefer- und Zahlungsmethode bereitgestellt;
 - c) Ihre Identifikations- und Kontaktdaten, damit wir die Waren liefern können, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Lieferadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- 3.4. Während der Erstellung der Bestellung kann er die Daten bis zur Fertigstellung ändern und überprüfen. Nach der Überprüfung durch Drücken der Schaltfläche "Zahlungspflichtig bestellen" wird die Bestellung abgeschlossen. Bevor Sie die Schaltfläche betätigen, müssen Sie jedoch bestätigen, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben, da Sie sonst die Bestellung nicht abschließen können. Das Kontrollkästchen dient der Bestätigung und Zustimmung. Nach Betätigung des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" werden alle ausgefüllten Angaben direkt an uns gesendet.
- 3.5. Wir werden Ihre Bestellung so bald wie möglich nach deren Eingang bei uns durch eine Nachricht an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse bestätigen. Die Bestätigung enthält eine Zusammenfassung der Bestellung und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Anhang zu der E-

Mail-Nachricht. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, d. h. in der Fassung, die der Bestätigungs-E-Mail als Anhang beigelegt ist, sind Bestandteil des Vertrags. Die Bestätigung der Bestellung stellt den Abschluss des Vertrags zwischen uns und Ihnen dar.

- 3.6. Es kann Fälle geben, in denen wir nicht in der Lage sind, Ihre Bestellung zu bestätigen. Dazu gehören Situationen, in denen die Waren nicht verfügbar sind oder in denen Sie mehr Waren bestellen, als wir liefern können. Wir werden Sie jedoch immer im Voraus im E-Shop über die maximale Anzahl der Waren informieren, so dass dies für Sie nicht überraschend sein sollte. Falls wir eine Bestellung aus irgendeinem Grund nicht bestätigen können, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung und senden Ihnen ein Angebot zum Abschluss eines Vertrags in einer von der Bestellung abgeänderten Form. In einem solchen Fall kommt der Vertrag zu dem Zeitpunkt zustande, an dem Sie unser Angebot bestätigen.
- 3.7. Falls im E-Shop oder in der Bestellung ein offensichtlich falscher Preis angegeben ist, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen die Waren zu diesem Preis zu liefern, auch wenn Sie eine Bestätigung der Bestellung erhalten haben und der Vertrag somit zustande gekommen ist. In einem solchen Fall werden wir uns unverzüglich mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen ein Angebot zum Abschluss eines neuen Vertrags in einer gegenüber der Bestellung geänderten Form unterbreiten. In diesem Fall kommt der neue Vertrag in dem Moment zustande, in dem Sie unser Angebot bestätigen. Als offensichtlicher Fehler im Preis gilt beispielsweise eine Situation, in der der Preis nicht mit dem üblichen Preis bei anderen Einzelhändlern übereinstimmt, oder eine fehlende oder unvollständige Ziffer.
- 3.8. Kommt der Vertrag zustande, sind Sie verpflichtet, den Gesamtpreis zu zahlen.
- 3.9. Wenn Sie über ein Benutzerkonto verfügen, können Sie über dieses eine Bestellung aufgeben. Aber auch in diesem Fall sind Sie verpflichtet, die Richtigkeit, Wahrhaftigkeit und Vollständigkeit der vorausgefüllten Daten zu überprüfen. Das Verfahren zur Erstellung einer Bestellung ist jedoch dasselbe wie bei einem Käufer ohne Benutzerkonto, mit dem Vorteil, dass Sie Ihre Identifikationsdaten nicht wiederholt eingeben müssen.

4. BENUTZERKONTO

- 4.1. Nach Ihrer Registrierung im E-Shop können Sie auf Ihr Benutzerkonto zugreifen.
- 4.2. Bei der Registrierung für ein Benutzerkonto sind Sie dafür verantwortlich, korrekte und wahrheitsgemäße Angaben zu machen und diese zu aktualisieren, falls sie sich ändern.
- 4.3. Der Zugang zum Benutzerkonto ist durch einen Benutzernamen und ein Passwort geschützt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diesen Zugang vertraulich zu behandeln und diese Informationen nicht an Dritte weiterzugeben. Für den Fall, dass sie missbraucht werden, können wir nicht haftbar gemacht werden.
- 4.4. Das Benutzerkonto ist persönlich und Sie sind nicht berechtigt, es Dritten zur Nutzung zu überlassen.
- 4.5. Wir sind berechtigt, Ihr Benutzerkonto zu löschen, insbesondere wenn Sie es mehr als 1 Jahr lang nicht benutzt haben oder wenn Sie Ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag verletzen.
- 4.6. Das Benutzerkonto ist möglicherweise nicht rund um die Uhr verfügbar, insbesondere im Hinblick auf die notwendige Wartung von Hard- und Software.

5. PREIS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, EIGENTUMSVORBEHALT

- 5.1. Der Preis ist immer im E-Shop, im Bestellvorschlag und natürlich im Vertrag angegeben. Im Falle einer Diskrepanz zwischen dem für die Waren im E-Shop angegebenen Preis und dem im Bestellvorschlag angegebenen Preis gilt der im Bestellvorschlag angegebene Preis, der immer mit dem im Vertrag angegebenen Preis übereinstimmt. Im Bestellvorschlag wird auch der Preis für den Versand oder die Bedingungen, unter denen der Versand kostenlos ist, angegeben.
- 5.2. Der Gesamtpreis versteht sich inklusive Mehrwertsteuer einschließlich aller gesetzlich vorgeschriebenen Abgaben.
- 5.3. Die Zahlung des Gesamtpreises wird von Ihnen nach Abschluss des Vertrages und vor der Lieferung der Waren verlangt. Sie können den Gesamtpreis auf die folgenden Arten bezahlen:
 - a) Per Banküberweisung. Wir senden Ihnen die Informationen für die Zahlung im Rahmen der Auftragsbestätigung zu. Bei der Zahlung per Banküberweisung ist der Gesamtpreis sofort fällig.
 - b) Per Karte online. In diesem Fall erfolgt die Zahlung über das Zahlungsportal Shoptet Pay, und die Zahlung unterliegt den Bedingungen dieses Zahlungsportals, die unter <https://www.shoptetpay.com/cs/> verfügbar sind. Bei einer Online-Zahlung per Karte ist der Gesamtpreis sofort fällig.
- 5.4. Die Rechnung wird nach Zahlung des Gesamtpreises elektronisch erstellt und an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.
- 5.5. Das Eigentum an den Waren geht erst dann auf Sie über, wenn Sie den Gesamtpreis bezahlt und die Waren angenommen haben. Bei Zahlung per Banküberweisung erfolgt die Zahlung des Gesamtpreises durch Gutschrift auf unserem Konto, andernfalls erfolgt die Zahlung zum Zeitpunkt der Zahlung.

6. WARENZUSTELLUNG, ÜBERGANG DES RISIKOS VON SCHÄDEN AN DEN WAREN

- 6.1. Die Ware wird innerhalb von 7 Tagen auf dem von Ihnen gewählten Weg zugestellt, wobei Sie zwischen folgenden Möglichkeiten wählen können:
 - a) Lieferung mit Hermes und DPD.
- 6.2. Die Ware kann innerhalb der Bundesrepublik Deutschland geliefert werden.
- 6.3. Die Lieferzeit der Waren hängt immer von ihrer Verfügbarkeit und der gewählten Liefer- und Zahlungsart ab. Die voraussichtliche Lieferzeit für die Waren wird Ihnen in der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Die in diesen Bedingungen angegebene Zeit ist nur ein Richtwert und kann von der tatsächlichen Lieferzeit abweichen.
- 6.4. Bei Erhalt der Waren vom Spediteur sind Sie verpflichtet, die Unversehrtheit der Verpackung der Waren zu überprüfen und im Falle von Mängeln den Spediteur und uns unverzüglich zu benachrichtigen. Sollte die Verpackung einen Mangel aufweisen, der auf Manipulationen und das Eindringen in die Sendung hindeutet, sind Sie nicht verpflichtet, die Waren vom Spediteur anzunehmen.
- 6.5. Für den Fall, dass Sie Ihre Verpflichtung zur Abnahme der Waren verletzen, außer in Übereinstimmung mit Art. 6.4 Bedingungen, führt dies nicht zu einer Verletzung unserer Verpflichtung, die Waren an Sie

zu liefern. Gleichzeitig stellt Ihr Versäumnis, die Waren anzunehmen, keine Ablehnung des Vertrags zwischen uns und Ihnen dar. In einem solchen Fall haben wir jedoch das Recht, aufgrund Ihrer erheblichen Vertragsverletzung vom Vertrag zurückzutreten oder die Waren einzulagern, wofür wir von Ihnen eine Zahlung zum üblichen Satz verlangen können. Wenn wir beschließen, vom Vertrag zurückzutreten, wird der Rücktritt an dem Tag wirksam, an dem wir Ihnen den Rücktritt zustellen. Der Rücktritt vom Vertrag berührt nicht den Anspruch auf Zahlung des Preises für den Versand oder auf etwaigen Schadenersatz.

- 6.6. Wenn die Waren aus Gründen, die auf Ihrer Seite liegen, wiederholt oder auf eine andere Weise als im Vertrag vereinbart geliefert werden, sind Sie verpflichtet, uns die mit einer solchen wiederholten Lieferung verbundenen Kosten zu erstatten. Die Zahlungsmodalitäten für die Zahlung dieser Kosten werden an Ihre im Vertrag angegebene E-Mail-Adresse gesendet und sind 14 Tage nach Erhalt der E-Mail fällig.
- 6.7. Das Risiko der Beschädigung der Waren geht auf Sie über, wenn Sie die Waren in Besitz nehmen. Für den Fall, dass Sie die Waren nicht übernehmen, außer in Übereinstimmung mit Art. 6.4 Bedingungen, geht die Schadensgefahr an den Waren zu dem Zeitpunkt auf Sie über, an dem Sie die Möglichkeit hatten, die Waren zu übernehmen, dies aber aus Gründen, die Sie nicht zu vertreten haben, nicht getan haben. Der Übergang des Schadensrisikos für die Waren bedeutet, dass Sie von diesem Zeitpunkt an alle Folgen im Zusammenhang mit dem Verlust, der Zerstörung, der Beschädigung oder der Verschlechterung der Waren tragen.
- 6.8. Falls die Waren im E-Shop nicht als vorrätig aufgeführt waren und eine ungefähre Zeit der Verfügbarkeit angegeben wurde, werden wir Sie in jedem Fall informieren:
 - a) Wir werden Ihnen stets einen neuen voraussichtlichen Verfügbarkeitszeitpunkt mitteilen oder Sie darüber informieren, dass die Waren nicht geliefert werden können;
 - b) Verzögerung bei der Lieferung der Waren von unserem Lieferanten, und wir werden Ihnen immer eine neue voraussichtliche Lieferzeit mitteilen.

7. RECHTE AUS MANGELHAFTER LEISTUNG

- 7.1. Wir gewährleisten, dass zum Zeitpunkt des Übergangs des Schadensrisikos an den Waren gemäß Art. 6.7 Bedingungen, die Ware frei von Mängeln ist, insbesondere, dass die Ware:
 - a) der vereinbarten Beschreibung, Art und Menge sowie der Qualität, Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität und anderen vereinbarten Merkmalen entspricht;
 - b) für den Zweck geeignet ist, für den Sie sie benötigen und dem wir zustimmen;
 - c) mit dem vereinbarten Zubehör und einer Gebrauchsanweisung, einschließlich einer Montage- oder Installationsanleitung, geliefert wird;
 - d) für den Zweck geeignet ist, für den Waren dieser Art normalerweise verwendet werden;
 - e) in Menge, Qualität und anderen Eigenschaften, einschließlich Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit, den üblichen Eigenschaften von Waren derselben Art entspricht, die Sie vernünftigerweise erwarten können, auch unter Berücksichtigung öffentlicher

Äußerungen von uns oder einer anderen Person in derselben Vertragskette, insbesondere Werbung oder Kennzeichnung;

- f) mit Zubehör, einschließlich Verpackung, Installationsanweisungen und anderen Gebrauchsanweisungen geliefert wird, die Sie vernünftigerweise erwarten können; und
- g) in Qualität oder Ausführung dem Muster oder der Probe entspricht, das/die Ihnen vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt wurde.

7.2. Die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit den Rechten der mangelhaften Leistung richten sich nach den einschlägigen allgemeinverbindlichen Rechtsvorschriften (insbesondere den Bestimmungen des.

7.3. Im Falle eines Mangels der Ware, insbesondere bei Vorliegen einer der in Art. 7.1 nicht erfüllt sind, können Sie uns diesen Mangel mitteilen und Ihre Rechte aus der mangelhaften Leistung ausüben (d. h. die Waren reklamieren), indem Sie eine E-Mail oder einen Brief an unsere in unseren Identifikationsdaten aufgeführten Adressen senden. Sie können auch das von uns zur Verfügung gestellte Musterformular verwenden, das als Anhang 1 den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt ist, um eine Reklamation vorzubringen. Bei der Ausübung des Rechts auf mangelhafte Leistung müssen Sie wählen, wie Sie den Mangel beheben möchten, und Sie können diese Wahl nicht nachträglich ohne unsere Zustimmung ändern. Wir werden den Anspruch gemäß dem von Ihnen ausgeübten Recht auf mangelhafte Leistung begleichen.

7.4. Wenn die Waren mangelhaft sind, haben Sie die folgenden Rechte:

- a) den Mangel durch Lieferung neuer Waren ohne den Mangel oder durch Lieferung des fehlenden Teils der Waren zu beheben; oder
- b) den Mangel durch Nachbesserung der Waren zu beseitigen,

es sei denn, die gewählte Methode zur Beseitigung des Mangels ist unmöglich oder im Vergleich zu der anderen Methode unverhältnismäßig teuer, was insbesondere im Hinblick auf die Bedeutung des Mangels, den Wert, den die Waren ohne den Mangel hätten, und die Frage, ob der Mangel durch die andere Methode ohne erhebliche Schwierigkeiten für Sie beseitigt werden kann, beurteilt wird.

7.5. Wir sind berechtigt, die Beseitigung des Mangels zu verweigern, wenn sie unmöglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist, insbesondere im Hinblick auf die Bedeutung des Mangels und den Wert, den die Ware ohne den Mangel hätte.

7.6. Sie haben auch das Recht auf:

- a) einen angemessenen Nachlass auf den Preis; oder
- b) Rücktritt vom Vertrag,

wenn:

- a) wir die Beseitigung des Mangels verweigern oder nicht in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen vornehmen;
- b) der Fehler wiederholt auftritt,

- c) der Mangel eine wesentliche Verletzung des Vertrags darstellt; oder
 - d) sich aus unserer Erklärung oder den Umständen ergibt, dass der Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für Sie behoben werden kann.
- 7.7. Das Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn der Mangel an der Ware unerheblich ist.
- 7.8. Haben Sie den Mangel der Ware selbst verursacht, stehen Ihnen die Rechte aus der mangelhaften Leistung nicht zu.
- 7.9. Zu den Mängeln an den Waren gehören nicht die Abnutzung und der Verschleiß, die durch den normalen Gebrauch der Waren verursacht werden, oder, im Falle von gebrauchten Waren, die Abnutzung und der Verschleiß, der dem Ausmaß des vorherigen Gebrauchs entspricht.
- 7.10. Wenn Sie eine Reklamation geltend machen, stellen wir eine schriftliche Bestätigung aus, aus der hervorgeht:
- a) das Datum, an dem Sie den Antrag gestellt haben;
 - b) was der Inhalt der Reklamation ist;
 - c) wie Sie Ihre Reklamation abgewickelt haben möchten;
 - d) Ihre Kontaktdaten, damit wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Reklamation informieren können.
- 7.11. Wenn wir uns nicht auf eine längere Frist einigen, werden wir die Mängel innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Reklamation beseitigen und Ihnen Informationen über die Erledigung der Reklamation an die angegebenen Kontaktdaten übermitteln. Verstreicht diese Frist vergeblich, können Sie vom Vertrag zurücktreten oder einen angemessenen Preisnachlass verlangen.
- 7.12. Wir werden Sie per E-Mail informieren und Ihnen eine Bestätigung über das Datum und die Art und Weise der Beschwerde zukommen lassen. Wenn die Reklamation berechtigt ist, haben Sie Anspruch auf Erstattung der angemessenen Kosten. Sie sind verpflichtet, diese Kosten nachzuweisen, z. B. durch Quittungen oder Versandbelege. Falls der Mangel durch die Lieferung neuer Waren behoben wurde, sind Sie verpflichtet, die Originalwaren an uns zurückzusenden, wobei wir die Kosten für die Rücksendung tragen.
- 7.13. Wenn Sie Unternehmer sind, sind Sie verpflichtet, den Mangel unverzüglich, nachdem Sie ihn hätten entdecken können, spätestens jedoch innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Ware, anzuzeigen und zu rügen.
- 7.14. Wenn Sie ein Verbraucher sind, haben Sie das Recht, Ihre Rechte im Rahmen der mangelhaften Leistung für Mängel, die an Verbrauchsgütern auftreten, innerhalb von 24 Monaten nach Erhalt der Ware auszuüben.

8. VERTRAGSRÜCKTRITT

- 8.1. Der Rücktritt vom Vertrag, d.h. die Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen uns und Ihnen von Anfang an, kann aus den Gründen und auf die Art und Weise erfolgen, die in diesem Artikel oder in anderen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in denen die Möglichkeit des Rücktritts ausdrücklich erwähnt wird, angegeben sind.

- 8.2. Sind Sie Verbraucher, d.h. eine Person, die die Ware außerhalb ihrer geschäftlichen Tätigkeit erwirbt, haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder, wenn es sich um einen Warenkauf handelt, innerhalb von 14 Tagen ab dessen Erhalt zu widerrufen. Wenn wir einen Vertrag geschlossen haben, der mehrere Waren oder die Lieferung mehrerer Teile von Waren zum Gegenstand hat, beginnt diese Frist erst am Tag der Lieferung der letzten Ware oder des letzten Teils der Ware, und wenn wir einen Vertrag geschlossen haben, nach dem wir Sie regelmäßig und wiederholt mit Waren beliefern werden, beginnt sie am Tag der Lieferung der ersten Lieferung.
- 8.3. Sie können den Vertrag auf jede nachweisbare Weise widerrufen (insbesondere durch Senden einer E-Mail). Sie können auch das von uns zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das den Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Anhang 2 beigelegt ist.
- 8.4. Die Widerrufsfrist nach Art. 8.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt als gewahrt, wenn Sie uns innerhalb der Widerrufsfrist eine Mitteilung über Ihren Rücktritt vom Vertrag zusenden.
- 8.5. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gemäß Art. 8.2 8.8 der Bedingungen sind Sie verpflichtet, die Waren innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt an uns zurückzusenden, wobei Sie die Kosten für die Rücksendung der Waren an uns zu tragen haben. Sie haben im Gegenzug Anspruch auf eine Rückerstattung der Versandkosten durch uns, jedoch nur in Höhe des Betrages, der der von uns angebotenen günstigsten Versandart für die Lieferung der Waren entspricht. Im Falle eines Widerrufs aufgrund einer Vertragsverletzung durch uns tragen wir auch die Kosten für die Rücksendung der Waren an uns, jedoch wiederum nur bis zur Höhe der Versandkosten, die der von uns für die Lieferung der Waren angebotenen günstigsten Versandart entsprechen.
- 8.6. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag wird der Preis innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des effektiven Rücktritts auf das Konto zurückerstattet, von dem er gutgeschrieben wurde, oder auf das Konto, das durch den Rücktritt ausgewählt wurde. Der Betrag wird jedoch nicht zurückerstattet, bis wir die Waren erhalten haben oder Sie uns den Nachweis erbracht haben, dass sie an uns zurückgeschickt wurden. Bitte senden Sie die Waren sauber an uns zurück, wenn möglich einschließlich der Originalverpackung.
- 8.7. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gemäß Art. 8.2 Sie müssen jedoch für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, der auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist, d.h. auf die Art und Weise, wie Sie sich in einem Ladengeschäft mit den Waren vertraut machen würden. Falls wir Ihnen den Preis noch nicht erstattet haben, sind wir berechtigt, die Kostenforderung mit Ihrem Anspruch auf Erstattung des Preises zu verrechnen.
- 8.8. Wir sind berechtigt, jederzeit vor Lieferung der Ware an Sie vom Vertrag zurückzutreten, wenn objektive Gründe für die Unmöglichkeit der Lieferung (insbesondere Gründe Dritter oder Gründe, die in der Beschaffenheit der Ware liegen) vorliegen, auch vor Ablauf der in Art. 6.1 der Bedingungen genannten Frist. Wir können auch vom Vertrag zurücktreten, wenn sich herausstellt, dass Sie in der Bestellung absichtlich falsche Angaben gemacht haben. Für den Fall, dass Sie die Ware in Ausübung Ihrer gewerblichen Tätigkeit, d.h. als Unternehmer, erwerben, sind wir berechtigt, jederzeit auch ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

9. BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN MIT VERBRAUCHERN

Wir bearbeiten Verbraucherbeschwerden über die elektronische Adresse order@sauerstoffo2.de.

Wir senden Informationen über die Bearbeitung der Beschwerde an die E-Mail-Adresse des Käufers.

- 9.1. Für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus dem Vertrag ist das Tschechische Gewerbeaufsichtsamt mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, ID-Nr.: 000 20 869, Internetadresse: <http://www.coi.cz>, zuständig. Die Online-Streitbelegungsplattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> kann zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, der Verbraucher ist, aus einem auf elektronischem Wege geschlossenen Kaufvertrag genutzt werden.
- 9.2. Das Europäische Verbraucherzentrum Tschechische Republik mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, Internetadresse: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> ist die Kontaktstelle gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Streitbeilegung bei verbraucherrechtlichen Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über die Online-Streitbeilegung bei verbraucherrechtlichen Streitigkeiten).

10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 10.1. Wenn unser Rechtsverhältnis mit Ihnen ein internationales Element enthält (z. B. wenn wir Waren außerhalb der Tschechischen Republik versenden), unterliegt das Verhältnis immer dem Recht der Tschechischen Republik. Wenn Sie jedoch ein Verbraucher sind, werden Ihre Rechte nach dem Gesetz durch diesen Vertrag nicht berührt.
- 10.2. Die gesamte schriftliche Korrespondenz mit Ihnen wird per E-Mail zugestellt. Unsere E-Mail-Adresse ist neben unseren identifizierenden Informationen aufgeführt. Wir werden die Korrespondenz an Ihre E-Mail-Adresse senden, die Sie in der Vereinbarung oder in Ihrem Benutzerkonto angegeben haben oder über die Sie uns kontaktiert haben.
- 10.3. Der Vertrag kann nur durch schriftliche Vereinbarung zwischen uns geändert werden. Wir sind jedoch berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, wobei eine solche Änderung keine Auswirkungen auf bestehende Verträge hat, sondern nur auf Verträge, die nach Inkrafttreten der Änderung abgeschlossen werden. Wenn wir Sie im Rahmen des Vertrags regelmäßig und wiederkehrend mit Waren beliefern sollen, werden wir Ihnen alternativ dazu mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten der Änderung Informationen über die Änderung an Ihre E-Mail-Adresse senden. Wenn wir innerhalb von 14 Tagen nach Zusendung der Informationen über die Änderung keine Mitteilung von Ihnen erhalten, werden die neuen Bedingungen Teil unseres Vertrags und gelten für die nächste Lieferung von Waren nach Inkrafttreten der Änderung. Die Kündigungsfrist für den Fall, dass Sie kündigen, beträgt 2 Monate.
- 10.4. Bei höherer Gewalt oder nicht vorhersehbaren Ereignissen (Naturkatastrophen, Pandemien, Betriebsstörungen, Ausfälle von Subunternehmern usw.) haften wir nicht für Schäden, die aus oder im Zusammenhang mit Fällen höherer Gewalt entstehen, und wenn der Zustand höherer Gewalt länger als 10 Tage andauert, haben wir und Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
- 10.5. Ein Muster für ein Reklamationsformular und ein Muster für ein Widerrufsformular sind den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt.

- 10.6. Der Vertrag, einschließlich der Bedingungen, wird bei uns elektronisch archiviert, ist aber für Sie nicht zugänglich. Sie erhalten jedoch immer diese Bedingungen und die Auftragsbestätigung mit einer Zusammenfassung der Bestellung per E-Mail und haben somit immer Zugriff auf den Vertrag, ohne dass wir eingreifen müssen. Wir empfehlen Ihnen, die Auftragsbestätigung und die Bedingungen immer zu speichern.
- 10.7. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 1. Januar 2023 in Kraft.

ANHANG 1 - REKLAMATIONSFORMULAR

Empfänger: **Donnerstag trade s.r.o.**, Chocenice 180 - Břežany I, 28002 Kolín, Tschechische Republik

Geltendmachung einer Reklamation

Datum des Vertragsabschlusses:	
Vorname und Nachname:	
Adresse:	
E-Mail Adresse:	
Ware, die reklamiert werden:	
Beschreibung der Mängel der Ware:	
Vorgeschlagene Methode zur Abwicklung der Reklamation:	

Gleichzeitig bitte ich um eine Bestätigung der Geltendmachung der Reklamation, aus der hervorgeht, wann ich von diesem Recht Gebrauch gemacht habe, welchen Inhalt die Reklamation hat, welche Art der Abwicklung der Reklamation ich wünsche und welche Kontaktdaten ich habe, um Informationen über die Abwicklung der Reklamation zu erhalten.

Datum:

Unterschrift:

ANHANG 2 - RÜCKTRITTSFORMULAR

Empfänger: Donnerstag trade s.r.o., Chocenice 180 - Břežany I, 28002 Kolín, Tschechische Republik

Ich erkläre hiermit, dass ich vom folgenden Vertrag zurücktrete:

Datum des Vertragsabschlusses:	
Vorname und Nachname:	
Adresse:	
E-Mail Adresse:	
Spezifikation der Waren, auf die sich der Vertrag bezieht:	
Methode für die Rückzahlung der erhaltenen Mittel, gegebenenfalls einschließlich der Kontonummer:	

Ist der Käufer Verbraucher und hat er über den E-Shop der Donnerstag trade gmbh ("**Firma**") oder andere Fernkommunikationsmittel Waren bestellt, so hat er das Recht, von dem bereits geschlossenen Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss bzw. beim Kauf von Waren innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückzutreten. Bei einem Vertrag über mehrere Waren oder die Lieferung mehrerer Teile von Waren beginnt diese Frist erst mit dem Tag der Lieferung der letzten Ware oder des letzten Teils der Ware und bei einem Vertrag, der die regelmäßige und wiederkehrende Lieferung von Waren vorsieht, mit dem Tag der Lieferung der ersten Lieferung.

Der Käufer muss dem Unternehmen diesen Rücktritt schriftlich per E-Mail an die auf dem Musterformular angegebene E-Mail-Adresse mitteilen.

Tritt der Käufer, der Verbraucher ist, vom Kaufvertrag zurück, so hat er die Ware, die er von der Gesellschaft erhalten hat, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt vom Kaufvertrag, an die Gesellschaft zu senden oder ihr zu übergeben.

Tritt der Käufer, der Verbraucher ist, vom Kaufvertrag zurück, so hat die Gesellschaft ihm unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt vom Kaufvertrag, alle Gelder (Kaufpreis der gelieferten Ware), einschließlich der Lieferkosten, die sie aufgrund des Kaufvertrages von ihm erhalten hat, in gleicher Weise zu erstatten. Hat der Käufer eine andere als die von der Gesellschaft angebotene günstigste Lieferart gewählt, so erstattet die Gesellschaft dem Käufer die Lieferkosten nur in Höhe des Betrages, der der günstigsten angebotenen Lieferart entspricht. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, die erhaltenen Gelder an den Käufer zurückzuerstatten, bis der Käufer die Waren zurückerhalten hat oder der Käufer nachgewiesen hat, dass er die Waren an das Unternehmen geschickt hat.

Datum:

Unterschrift: